

LỬA

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN

Chào mừng quý khách đến với **LỬA Bottle Shop**! Các điều khoản thanh toán này áp dụng cho tất cả các giao dịch mua hàng qua website của chúng tôi. Khi đặt hàng, quý khách đồng ý tuân thủ các điều khoản này.

1. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Chúng tôi cung cấp nhiều phương thức thanh toán an toàn và tiện lợi:

- **Thẻ tín dụng/Ghi nợ:** Visa, MasterCard, American Express
- **Chuyển khoản ngân hàng** (áp dụng cho đơn hàng số lượng lớn hoặc theo thỏa thuận trước)
- **Thanh toán khi nhận hàng (COD):** Chỉ áp dụng cho đơn hàng trong TP. Hồ Chí Minh. Lưu ý, các đơn hàng có giá trị trên **500.000 VND** có thể không được phép thanh toán bằng COD.

Tất cả giao dịch đều được xử lý bằng đơn vị tiền tệ **Đồng Việt Nam (VND)**.

2. XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG & QUY TRÌNH THANH TOÁN

- Quý khách sẽ nhận được **email xác nhận** kèm thông tin đơn hàng sau khi đơn hàng được đặt thành công.
- Đối với đơn hàng thanh toán qua **chuyển khoản ngân hàng**, chúng tôi chỉ xử lý sau khi nhận được **bằng chứng thanh toán**.
- Nếu sau **24 giờ** kể từ khi đặt hàng mà chưa nhận được thanh toán, đơn hàng sẽ **tự động bị hủy**.

3. GIÁ & THUẾ

- Tất cả sản phẩm đều được niêm yết giá bằng **VND** và đã bao gồm **thuế GTGT (VAT)**.
- Giá có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Tuy nhiên, giá tại thời điểm mua hàng sẽ vẫn được áp dụng.
- Mã giảm giá hoặc ưu đãi khuyến mãi **phải được nhập trước khi thanh toán** và **không thể thêm sau khi đã thanh toán**.

4. GIAO HÀNG HOẶC NHẬN HÀNG TẠI CỬA HÀNG

- Đơn hàng sẽ được chuẩn bị nhanh nhất có thể, tùy thuộc vào số lượng sản phẩm và khoảng cách vận chuyển. Đơn hàng sẽ được giao trong vòng **48 giờ làm việc**. Các đơn hàng lớn có thể mất nhiều thời gian chuẩn bị hơn, khách hàng sẽ được thông báo trước.
- Yêu cầu giao hàng gấp có thể **phải trả thêm phí**, tùy thuộc vào địa điểm và quy mô đơn hàng.

LỬA

- Quý khách vui lòng **lưu ý khung giờ nhận hàng khi chọn phương thức "Nhận tại cửa hàng"**. Đơn hàng chỉ có thể được nhận trong **khung giờ hoạt động từ 15:00 đến 23:00**.
- Hiện tại, chúng tôi **chưa hỗ trợ giao hàng ngoài TP. Hồ Chí Minh**.

5. HỦY ĐƠN & HOÀN TIỀN

- Đơn hàng có thể được **hủy trong vòng 3 giờ** sau khi đặt, với điều kiện đơn chưa được xử lý để giao đi.
- **Hoàn tiền** chỉ áp dụng trong các trường hợp sau:
 - **Thời gian giao hàng lâu hơn so với thông tin ban đầu từ LỬA.**
 - **Sản phẩm đã hết hàng.**
- Hoàn tiền (nếu có) sẽ được xử lý qua **phương thức thanh toán ban đầu** trong **5-7 ngày làm việc**.
- Đơn hàng **COD không thể hủy** sau khi đã được gửi đi.

6. ĐỔI TRẢ HÀNG

Chúng tôi cam kết cung cấp sản phẩm chất lượng tốt nhất. Tuy nhiên, nếu quý khách nhận được **hàng bị hỏng hoặc sai sản phẩm**, vui lòng:

- **Thông báo cho chúng tôi trong vòng 24 giờ** kể từ khi nhận hàng.
- Sản phẩm phải **chưa qua sử dụng, chưa mở nắp và còn nguyên bao bì**.
- Chúng tôi sẽ sắp xếp **đổi hàng hoặc hoàn tiền tùy theo tình trạng hàng sẵn có**.
- **Sản phẩm rượu vang và thực phẩm không được đổi trả**, trừ trường hợp có lỗi từ nhà sản xuất.

Trường hợp khách hàng nhận sản phẩm hư hỏng. Chúng tôi sẽ nhận hàng về kiểm tra và hoàn tiền sau khi xác định sản phẩm không đạt chất lượng. Các trường hợp thường gặp bao gồm nhưng không giới hạn như: rượu vang bị hư hỏng do nút chai, do tác động của nhiệt độ hoặc ánh sáng; charcuterie không được bảo quản đúng cách hoặc hư hại trong quá trình vận chuyển.

7. THANH TOÁN TRỄ HOẶC THẤT BẠI

- Nếu thanh toán không thành công do **không đủ tiền, thông tin sai hoặc lỗi kỹ thuật**, đơn hàng sẽ bị **tạm giữ**.
- Các giao dịch thanh toán lỗi nhiều lần có thể dẫn đến **hủy đơn hoặc hạn chế mua hàng trong tương lai**.
- Nếu chúng tôi **không nhận được chuyển khoản trong vòng 24 giờ**, đơn hàng sẽ **tự động bị hủy**.

8. BẢO VỆ GIAN LẬN & BẢO MẬT

- Tất cả giao dịch đều được **mã hóa và xử lý an toàn** thông qua các cổng thanh toán đáng tin cậy.

LỬA


- Chúng tôi **có quyền từ chối** các giao dịch có dấu hiệu gian lận hoặc **vi phạm chính sách bảo mật** của chúng tôi.
- Nếu phát hiện gian lận, chúng tôi có thể **hủy đơn hàng và báo cáo cho cơ quan có thẩm quyền**.

9. TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG


- Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ nào trong quá trình xử lý thanh toán do **những yếu tố nằm ngoài tầm kiểm soát**, bao gồm **sự cố ngân hàng, gián đoạn internet, lỗi hệ thống hoặc thiên tai**.

10. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc liên quan đến thanh toán, vui lòng liên hệ:

 **Địa chỉ:** 2 Đường số 11, Phường Thảo Điền, TP. Hồ Chí Minh

 **Email:** info@luawinebarvn.com

 **Điện thoại:** +84 908 915 563